

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## §1 Allgemeines

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil jedes Vertrages mit **FIXIT Computerservice GbR**.

Verkauf und Lieferung erfolgt nur zu den nachfolgenden Bedingungen. Abweichungen von diesem Vertrag sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

## §2 Angebote, Vertragsabschluss

Alle Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Ein Vertrag kommt bei **FIXIT Computerservice** in den meisten Fällen schriftlich oder mündlich zustande. Das bedeutet, der Vertrag wird für den Kunden wie **FIXIT Computerservice** mit der schriftlichen oder mündlichen Einigung abgeschlossen und beide Parteien sind an diese Vereinbarung gebunden.

## §3 Folgeverträge

Ansprüche auf den Abschluss von Folgeverträgen werden für **FIXIT Computerservice** aus diesem Vertrag nicht begründet.

## §4 Teilunwirksamkeit

Sollte eine der Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Unwirksame Bestimmungen sind durch solche wirksamen Bestimmungen zu ersetzen, die den angestrebten Zweck weitmöglichst erreichen.

## §5 Lieferfrist

Wird der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Wochen überschritten, so kann der Auftraggeber Rechte wegen Lieferverzugs nur geltend machen, wenn **FIXIT Computerservice** eine Nachfrist von mindestens 2 Wochen eingeräumt wurde und diese verstrichen ist.

## §6 Abnahme/Vertragsrücktritt

Tritt der Auftraggeber vom Vertrag zurück oder nimmt der Auftraggeber die Ware nicht oder nur teilweise an, so gerät er in Abnahmeverzug. Im Falle des Abnahmeverzuges ist **FIXIT Computerservice** berechtigt, auf Vertragserfüllung zu bestehen oder ersatzweise Schadensersatz wegen Nichterfüllung zu verlangen. Als Schadensersatz kann **FIXIT Computerservice** 50% des vereinbarten, der Bestellung oder dem Auftrag zugrunde liegenden Preises verlangen. Sämtliche von **FIXIT Computerservice** im Laden verkaufte Ware ist generell vom Umtausch ausgeschlossen. In Einzelfällen getroffene **Kullanzregelungen** sind **unverbindlich** und berechtigen nicht zu weiteren Ausnahmen von dieser Regel.

## §7 Datensicherheit

Der Auftraggeber stellt **FIXIT Computerservice** von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an **FIXIT Computerservice** - gleich welcher Form - übermittelt werden, stellt der Auftraggeber vorher zeitnahe Sicherheitskopien her.

## §8 Datenverlust

Der Auftraggeber hat vor Beginn der Arbeiten am PC eine Datensicherung durchzuführen. für Datenverlust oder Datenbeschädigung haftet in keiner Form **FIXIT Computerservice**. Durch Ausfall der Hard- oder Software entstandenen Schäden jeglicher Art, haftet nicht die Fa. **FIXIT Computerservice**. Der Auftraggeber stellt **FIXIT Computerservice** von jeglicher Haftung und Ansprüchen Dritter frei.

Die Haftung bei Datenverlust, der durch Unachtsamkeit oder Fahrlässigkeit Seitens **FIXIT Computerservice** entstanden ist, beschränkt sich auf das Einspielen von Backups. Deren zeitnahe und vollständige Erstellung liegt in der Pflicht des Kunden und ist besonders für Gewerbetreibende unerlässlich. Kann der Kunde kein Backup vorlegen, ist **FIXIT Computerservice von jeder Haftung befreit**.

## §9 Gewährleistung

Der Auftraggeber ist verpflichtet, die gelieferte Ware / Dienstleistung sofort nach Erhalt, beziehungsweise nach Rechnungsstellung, auf Mängel zu untersuchen. Etwaige offensichtliche Mängel hat der Auftraggeber unverzüglich, spätestens innerhalb zwei Wochen nach Erhalt der Ware/Dienstleistung bei **FIXIT Computerservice** anzuzeigen. Garantieleistungen, die vom Hersteller aus über die 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung hinausgehen, sind vom Kunden mit dem Hersteller direkt abzuwickeln. Dies gilt auch für Artikel, die über eine generelle Herstellergarantie verfügen, z.B. Festplatten, Drucker, Monitore.

Garantie- oder Gewährleistungsansprüche werden nach unserer Wahl durch Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung kostenlos in unseren Räumen durchgeführt. Bei mehreren fehlgeschlagenen Nachbesserungen und im Falle der Unmöglichkeit einer Ersatzlieferung unter den gesetzlichen Voraussetzungen steht es dem Kunden frei, eine Herabsetzung der Vergütung zu beanspruchen.

Kosten, welche ohne ausdrückliche vorherige Rücksprache mit **FIXIT Computerservice** durch Einschaltung Dritter entstehen, werden nicht übernommen.

Sonstige Gewährleistungsansprüche des Kunden sind ausgeschlossen.

Verbrauchsmaterialien, Druckköpfe, Toner und Software sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Die Gewährleistung entfällt, wenn der Kunde nicht genehmigte Zusatzgeräte anbringt oder Reparaturen durch nicht von uns autorisiertes Personal vornehmen lässt.

## §10 Zahlung/Zahlungsverzug

Zahlungen sind bei Rechnungsstellung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Abzug zu leisten. Schriftlich getroffene Skonto- oder Zahlungsvereinbarungen haben Vorrang. Gerät der Auftraggeber in Abnahmeverzug, so kann **FIXIT Computerservice** Vorkasse verlangen.

Die Bezahlung erfolgt in Bar, per EC-Karte oder per Überweisung.

## §11 Eigentumsvorbehalt

An allen von dem Auftragnehmer gelieferten Waren/Dienstleistungen behält sich **FIXIT Computerservice** das Eigentumsrecht vor, bis der Auftraggeber die Forderung an **FIXIT Computerservice** bezahlt hat.

## §12 Aufbewahrung von Kundengeräten

Werden reparierte Gegenstände nicht innerhalb von 30 Tagen nach der Abholbenachrichtigung abgeholt, so kann **FIXIT Computerservice** vom Ablauf dieser Frist an ein Lagergeld von 1 Euro pro Tag ab dem 31. Tag verlangen. Erfolgt nicht spätestens 3 Monate nach der Abholaufforderung die Abholung, entfällt die Verpflichtung zur weiteren Aufbewahrung und somit jede Haftung für leicht fahrlässige Beschädigung oder Untergang. Einen Monat vor Ablauf dieser Frist ist dem Kunden eine Verkaufsendrohung zuzusenden. **FIXIT Computerservice** ist berechtigt, den Reparaturgegenstand nach Ablauf dieser Frist zur Deckung seiner Kosten zum Verkehrswert zu veräußern. Etwaiger Mehrpreis ist dem Kunden zu erstatten.

## §13 Schlussbestimmung und Gerichtsstand

Sollten einzelne Regelungen dieser Geschäftsbedingungen nicht den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen, treten die hierfür vorgesehenen gesetzlichen Bestimmungen in Kraft. Die nicht betroffenen Regelungen bleiben hiervon unberührt.

Erfüllungsort für alle Leistungen des Auftragnehmers ist 86633 Neuburg/Do. Gerichtsstand ist Neuburg/Do.

FIXIT Computerservice GbR – Hechtenstr. 140 – 86633 Neuburg

Stand: 01.03.2013